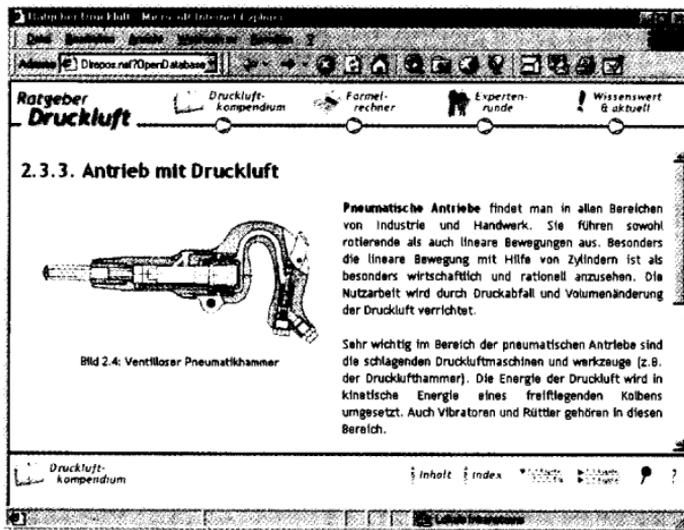


# Weltweite Druckluft-Kompetenz



Jochen Bestgen,  
Thorsten Meier,  
Carsten Schmidt

## Der Internet-Auftritt des Druckluft-Ratgebers.

**Auch der Mittelstand hat längst die Möglichkeiten von Lotus Notes/Domino entdeckt. Für den Bielefelder Maschinenbauer Boge Kompressoren erstellten drei angehende Wirtschaftsinformatiker im Rahmen einer Projektarbeit die Multimedia-Datenbank „Ratgeber Druckluft“.**

Bereits Mitte 1998 entstand bei Boge Kompressoren, einem der Marktführer der deutschen Druckluft-Branche, der Wunsch, die gerade eingeführte Kommunikationsplattform Lotus Notes/Domino für eine multimediale Internet-Präsenz zu nutzen. Konkretes Ziel des nun

abgeschlossenen Projektes war es, eine weltweite Informationsquelle für alle im Druckluftbereich tätigen Personen zu entwickeln, dessen Grundlage das im Hause Boge verfaßte Druckluft-Kompendium (Ulrich Bierbaum/Günther Freitag, VML-Verlag 1997, ISBN 3-89646-003-X, 222 Seiten) bildet. Neben der reinen Umsetzung des Kompendiums hatte die Erweiterung der Buchinhalte um Suchfunktionen, Animationen sowie einen Diskussions- bzw. Frage/Antwort-Bereich hohen Stellenwert. Für die Autoren, allesamt Studenten der Wirtschaftsinformatik an der Universität-Gesamthochschule Paderborn mit Studienschwerpunkt Informationsmanagement, Workgroup Computing, Office- und Multimedia-Systemen am Lehrstuhl von Prof. Dr. Ludwig Nastansky, war die Konzeption und Implementierung des „Ratgebers Druckluft“ im Rahmen einer Studienleistung eine willkommene Herausforderung. Bei der Wahl der Softwareplattform waren sich die Autoren schnell einig: „Lotus Domino gilt derzeit als umfassendster Web-Server. Die Möglichkeiten bei der Verar-

## Jochen Bestgen, Thorsten Meier und Carsten Schmidt

studieren Wirtschaftsinformatik an der Universität-Gesamthochschule Paderborn mit Studienschwerpunkt Informationsmanagement, Workgroup Computing, Office- und Multimedia-Systeme am Lehrstuhl von Prof. Dr. Ludwig Nastansky. In zahlreichen Projekt- und Seminararbeiten haben sie umfangreiche Erfahrungen in den Bereichen Internet/Multimedia in Zusammenhang mit Lotus Notes/Domino gesammelt. In ihrer laufenden Diplomarbeit widmen sie sich dem Thema Knowledge Management, wobei Lotus Notes auch hierbei als Software-Plattform die Grundlage bildet. E-Mail: jochen\_bestgen | thorsten\_meier | carsten\_schmidt@notes.uni-paderborn.de

## Boge Kompressoren

gehört in Deutschland zu den Marktführern der Branche. Weltweit ist Boge in mehr als 70 Ländern mit eigenen Niederlassungen, Tochtergesellschaften, Vertriebs- und Servicepartnern vertreten. Anfang 1998 fiel die Entscheidung zur Einführung von Lotus Notes als strategischer Intranet-Plattform sowie als Basis für künftige Internet-Anwendungen. Seitdem wird die Verfügbarkeit von Notes sowie hierauf basierenden Applikationen ständig ausgebaut. Auch die Nutzung von Internet-Technologien sowie das elektronische Dokumenten-Management gewinnen bei Boge stark an Bedeutung.

beitung und Publikation multimedialer Informationen suchen ihresgleichen."

### Änderungen problemlos möglich

Die herkömmliche Kombination von Web-Server und HTML-Autorenwerkzeug zwingt die Benutzer zur Passivität. Nach dem Design und der Programmierung des Web-Auftritts sind nachträgliche Änderungen

nur schwer umzusetzen. Nicht so bei Notes: Die Textformatierungen der Dokumente einschließlich Grafiken und ähnlichem werden durch

### Der praktische Ratgeber im Internet.

den Domino-Server im Internet genauso dargestellt. Damit beschränkt sich der Aufwand auf die üblichen Formatierungsfunktionen des Notes-Clients.

Vier Kernfunktionalitäten bilden die Grundlage des Ratgebers Druckluft, der unter der URL <http://www.drucklufttechnik.de> weltweit erreichbar ist. An erster Stelle steht die Verfügbarkeit des Druckluft-Kompendiums, dessen mehr als 200 Seiten

umfassende Buchvorlage in ein ansprechendes elektronisches Design konvertiert wurde. Umfassende Retrieval-Möglichkeiten bereichern die Online-Version erheblich. Die im Buch zahlreich aufgeführten Formeln zur Druckluft-Berechnung werden in der Datenbank anschaulich vermittelt und ermöglichen dem Benutzer mit dem integrierten Formelrechner eigene Berechnungen. Ein allgemein zugängliches Diskussionsforum steht für alle Belange der Druckluftbranche zur Verfügung. Antworten auf Fragen werden von beliebigen Benutzern oder auch Experten der Firma Boge verfasst. Ein separater Bereich des Ratgebers Druckluft ist als „schwarzes Brett“ organisiert und bildet somit eine ständige Informationsquelle für alle Neuigkeiten rund um die Druckluft.

Neben der Nutzung im Internet wurde ebenfalls eine Benutzungsschnittstelle unter Notes geschaffen, um auch Außendienstmitarbeitern des Unternehmens einen Zugang mit deren Notebooks zu ermöglichen.

Während des Projektes befanden sich die Autoren in ständigem Dialog mit anderen Kommilitonen und ihrem zuständigen Betreuer seitens des Lehrstuhls. In diversen Vorträgen wurde über Konzeption und Realisierung berichtet sowie Vorschläge und Meinungen ausgetauscht. Für einen bekannten Schwachpunkt der zugrundeliegenden

Version 4.6 von Lotus Domino, den die mangelhaften Navigationsmöglichkeiten mittels Web-Browser in Notes-Datenbanken bilden, wurde ein portables Design-Center geschaffen. Die Erstellung von Web-Navigatoren und die Unterteilung der Seite in mehrere Frames wird damit auf einige Mausklicks beschränkt. Eine optische Überarbeitung der Web-Site ist damit ohne Internet (HTML) -Programmierkenntnisse mög-

lich.

Bei der Umsetzung des Buchtextes einschließlich Abbildungen, Zeichnung, Tabellen und Formeln in elektronische Dokumente konnte Notes seine Stärken im Umgang mit multimedial gestalteten Informationen unter Beweis stellen. Die eingebaute Volltextsuche liefert die notwendige Retrieval-Möglichkeit. Für den Bereich des Diskussionsforums kommen die multidimensionale sowie die Kategorisierung von Haupt- und Antwortdokumenten zum Einsatz. Im Infoboard des Ratgebers unterstützt Notes die betreuenden Mitarbeiter beim Einstellen und Aufbereiten neuer In-



Boge Kompressoren gehört zu den Marktführern der deutschen Druckluft-Branche.

halte durch seine Textverarbeitungsfunktionalitäten optimal.

### Zufrieden mit dem Ergebnis

Auch die Geschäftsleitung von Boge Kompressoren ist mit dem Ergebnis hoch zufrieden. Rolf Struppek, kaufmännischer Geschäftsführer, sieht sich in der Entscheidung für das neue Groupware-System bestätigt: „Die Möglichkeiten von Lotus Notes/Domino sind erstaunlich umfassend. Auch mittelständische Unternehmen werden in die Lage versetzt, eine schnelle, effektive Kommunikation sowie eine Koordination der Geschäftsprozeß-Abwicklung über die Grenzen des eigenen Standorts hinweg aufzubauen. Die Optionen im Bereich des Intra-/Internet-Zugriffs auf Notes-Datenbanken sind überzeugend.“

Hier erfährt man alles über Druckluft-Werkzeuge.

Kennziffer: 009