

Präsentation zur Diplomarbeit

Tag Clouds für Social Software Konzepte

–

Analyse des Stellenwertes und prototypische Entwicklung für Stichwortfelder in elektronischen Dokumenten

**betreut von
Dipl.-Wirt.-Inf. Ingo Erdmann**

**vorgelegt von
Markus Maiworm**

University of Paderborn
Business Computing 2 – Information Management & Office Systems
Faculty of Business Administration, Business Computing & Economics
Prof. Dr. Ludwig Nastansky
Warburger Str. 100, D-33098 Paderborn
Tel.: +49--5251--60-3368
<http://gcc.upb.de>

Agenda

- Einführung in Social Software
- Tag Clouds
- Suche und Navigation in KMS
- Einsatzmöglichkeiten von Tag Clouds in KMS
- Live-Demo Prototyp
- Ausblick

Einführung in Social Software



Table of Contents

Einführung in Social Software

Tag Clouds in
Social Software

Suche und
Navigation in KMS

Einsatz von Tag
Clouds in KMS

Live Demo

Ausblick

→ Begriff Social Software

- Clay Shirky prägte den Begriff 2002
- Software zur Unterstützung von Kommunikation und Zusammenarbeit
- Praktische Umsetzung von CSCW

→ Unterschied zu Groupware

- Selbstorganisation
- Kontext wird durch Benutzer erstellt
- Soziale Komponente
- Grenzen sind fließend

Beispiele für Social Software

→ Aktuelle Social Software Anwendungen – Web 2.0

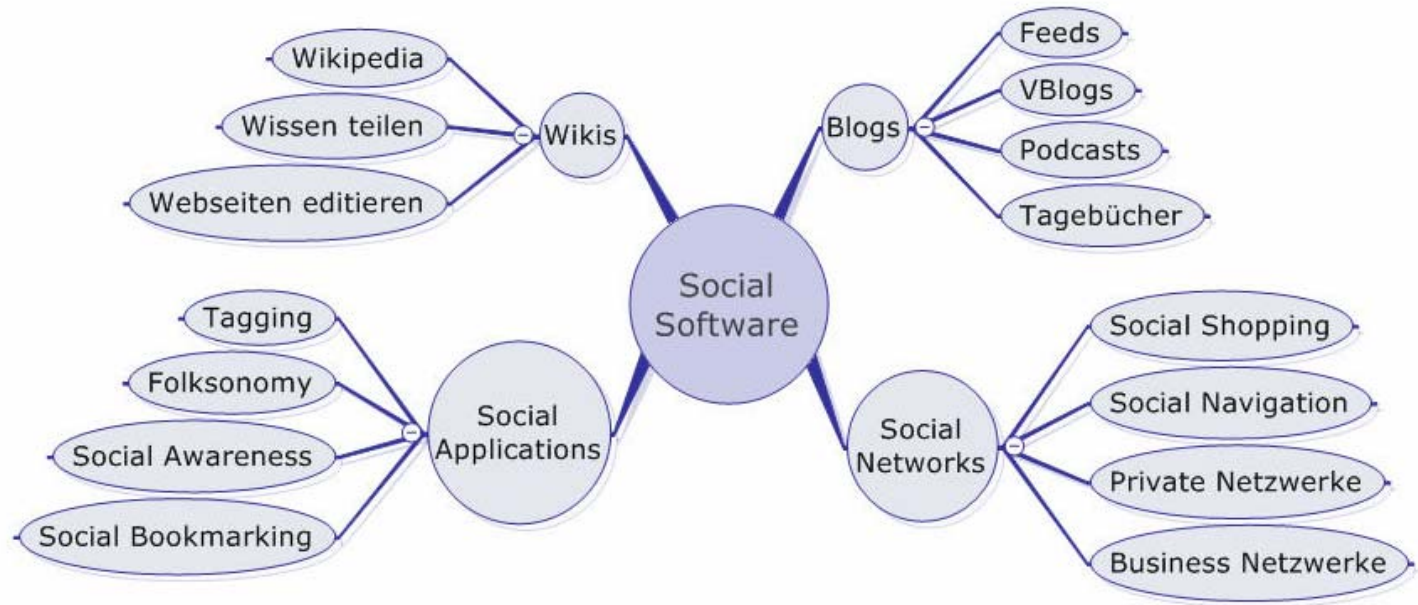


Table of Contents

- Einführung in Social Software**
- Tag Clouds in Social Software
- Suche und Navigation in KMS
- Einsatz von Tag Clouds in KMS
- Live Demo
- Ausblick

Tag Clouds in Social Software Konzepten

- Social Software generiert große Datenmengen
- Bildung von neuen Navigationskonzepten
- Tag Cloud Navigation

Explore Flickr Through Tags

art australia baby beach birthday blue bw california cameraphone
canada cat chicago china christmas city dog england europe family festival flower
flowers food france friends fun germany green holiday india italy japan july
london me music nature new newyork night nyc paris park party
people portrait red sanfrancisco sky snow spain summer sunset taiwan tokyo
travel trip usa vacation water wedding

Table of Contents

Einführung in
Social Software

Tag Clouds in
Social Software

Suche und
Navigation in KMS

Einsatz von Tag
Clouds in KMS

Live Demo

Ausblick

Suche und Navigation in KMS

Table of Contents

Einführung in
Social Software

Tag Clouds in
Social Software

**Suche und
Navigation in KMS**

Einsatz von Tag
Clouds in KMS

Live Demo

Ausblick

- ➔ **Speicherung von Daten und Informationen in elektronischen Dokumenten**
- ➔ **Metadaten zur Verwaltung von Dokumenten**
- ➔ **Probleme bei aktuellen Suchmethoden**
 - ➔ Vorgegebene Taxonomie
 - ➔ Vorgegebenes Vokabular
 - ➔ Benutzergesteuerte Suche
 - ➔ Kein Verständnis des Systems für die Suche

Einsatz von Tag Clouds in KMS

Table of Contents

Einführung in
Social Software

Tag Clouds in
Social Software

Suche und
Navigation in KMS

**Einsatz von Tag
Clouds in KMS**

Live Demo

Ausblick

- **Ideale Unterstützung bei der Navigation durch Massendaten**
 - Erweiterung des Benutzervokabulars (Suche und Indexierung)
- **Hervorheben von prägnanten Begriffen**
 - Visuelle Darstellung
- **Darstellung von weiteren, relevanten Informationen**
 - Kreuzverweis zwischen diversen Themen
- **Voraussetzung: abgestimmte Umgebung**

Optimale Umgebung für Tag Cloud Suche

- **Vokabular nicht zwingend vorgegeben**
 - Taxonomie und Vokabular müssen nicht erarbeitet werden
 - Benutzer werden beim Indexieren nicht eingeschränkt
 - Jedoch: Anzeige der bereits vorhandenen Stichwörter um
 - Synonyme zu vermeiden
 - Das Vokabular des Benutzers bereits bei der Eingabe zu erweitern
- **Grafische Aufbereitung der Suchergebnisse**
 - Schlagwörter für Tag Cloud sind gefiltert
- **Möglichkeit der Navigation in den Suchergebnissen**
 - Erweiterung der Suchergebnisse



Table of Contents

Einführung in
Social Software

Tag Clouds in
Social Software

Suche und
Navigation in KMS

**Einsatz von Tag
Clouds in KMS**

Live Demo

Ausblick



Table of Contents

Einführung in
Social Software

Tag Clouds in
Social Software

Suche und
Navigation in KMS

Einsatz von Tag
Clouds in KMS

Live Demo

Ausblick

Live Demonstration des Prototyps

Möglichkeiten der Weiterentwicklung

Table of Contents

Einführung in
Social Software

Tag Clouds in
Social Software

Suche und
Navigation in KMS

Einsatz von Tag
Clouds in KMS

Live Demo

Ausblick

→ **Tag Cloud aus verschiedenen Classes bilden**

→ Ergänzung von z. B. Orten bei Suche nach Themen oder Personen

→ **Datenbank- und/oder Domänenübergreifende Suche**

→ Kompletter Wissensbestand wird durchsucht

→ Add On für Lotus Discovery Server

→ **Automatisches Indexieren durch Agenten**

→ Relevante Schlagwörter werden automatisch ergänzt



Table of Contents

Gibt es offene Fragen?





Table of Contents

**Vielen Dank
für die Aufmerksamkeit!**